Guida per l'utente

Comprende informazioni sulle vostre apparecchiature NBN

Consultate la presente guida e le importanti avvertenze in materia di sicurezza sulla controcopertina prima di tentare di effettuare interventi di manutenzione sulle vostre apparecchiature.

INDICE-SOMMARIO

Guida rapida alla messa in servizio	4
Collegamento del Network Termination Device alle vostre apparecchiature	5
Manutenzione delle vostre apparecchiature	6
L'Alimentatore	8
Istruzioni per la sostituzione della batteria di riserva	10
Cosa fare in caso di interruzione della fornitura di energia elettrica	12
Spie luminose e segnali acustici dell'Alimentatore	13
Lista di controllo per le avarie	14
Indicatori luminosi del Network Termination Device	16
Domande più frequenti	18
Importanti avvertenze in materia di sicurezza	Controcopertina

GUIDA PER L'UTENTE DELL'NBN

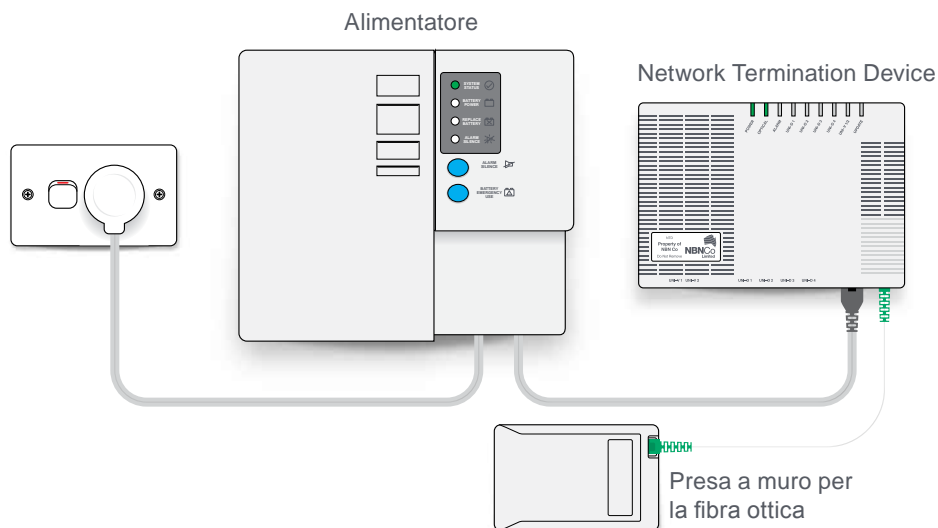
Complimenti per il vostro allacciamento al National Broadband Network (NBN) tramite il provider da voi scelto. I servizi erogati nell'ambito dell'NBN hanno il potenziale di trasformare ogni aspetto della nostra vita, tra cui assistenza sanitaria, istruzione, business e servizi governativi. La banda larga, grazie alla sua superiore capacità per il traffico telematico, rappresenta lo strumento per sprigionare tale potenziale ed è una infrastruttura di base per questo secolo. Il vostro nuovo allacciamento alla fibra ottica vi dà accesso a questa vitale infrastruttura nel campo delle comunicazioni.

La presente guida vi offre informazioni su come assicurare il buon funzionamento delle vostre apparecchiature per l'allacciamento all'NBN. Inoltre, spiega cosa dovreste fare se il vostro sistema non funziona a dovere.

www.**nbnco**.com.au

GUIDA RAPIDA ALLA MESSA IN SERVIZIO

Una volta installate e verificate le vostre apparecchiature, leggete questa guida rapida e iniziate a godervi il nuovo servizio NBN.

1. Collegate apparecchiature compatibili al Network Termination Device, usando la porta designata per tale servizio in conformità alle direttive dei provider del vostro servizio telefonico e di internet.
2. Se avete predisposto l'erogazione di un servizio telefonico tramite la porta vocale (UNI-V), il vostro telefono dovrebbe essere collegato alla porta vocale attiva (UNI-V) designata sul Network Termination Device OPPURE alle esistenti prese telefoniche. I vostri provider del servizio telefonico e di internet dovrebbero fornirvi informazioni su quale collegamento usare.
3. Sinceratevi che il Network Termination Device sia collegato all'Alimentatore (Power Supply Unit).
4. Verificate che l'Alimentatore sia inserito nella presa della corrente di rete e sia attivato.

L'indicatore di stato dell'Alimentatore si illuminerà di verde.

Le spie luminose 'power' (corrente) e 'optic' (fibra ottica) del Network Termination Device si illumineranno entrambe di verde.

Tutti i servizi che il provider telefonico e il provider di internet hanno convenuto di erogarvi dovrebbero ora essere funzionanti.

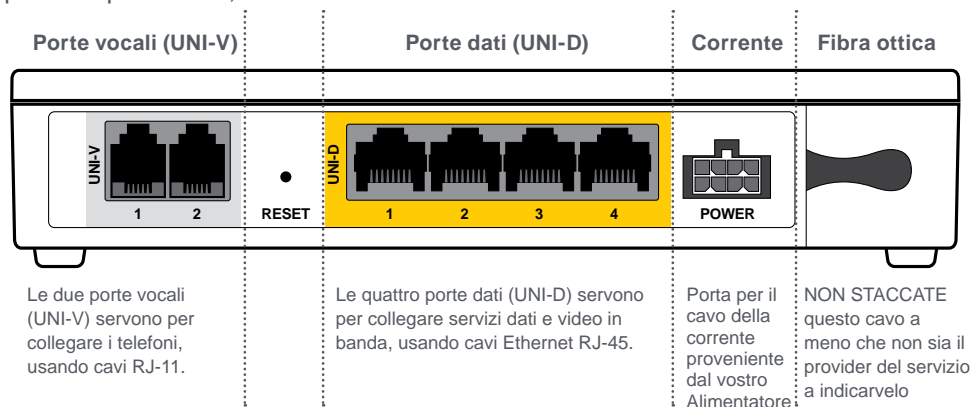
COLLEGAMENTO DEL NETWORK TERMINATION DEVICE ALLE VOSTRE APPARECCHIATURE

La parte posteriore del vostro Network Termination Device presenterà una fila di porte disposte così;

Le due porte vocali (UNI-V) servono per collegare i telefoni, usando cavi RJ-11.

Le quattro porte dati (UNI-D) servono per collegare servizi dati e video in banda, usando cavi Ethernet RJ-45.

Porta per il cavo della corrente proveniente dal vostro Alimentatore

NON STACCATE questo cavo a meno che non sia il provider del servizio a indicarvelo

Se avete scelto un servizio telefonico dal vostro provider che verrà erogato tramite una porta vocale (UNI-V) o una porta dati (UNI-D), tale provider vi spiegherà come collegare il telefono o i telefoni.

I servizi di banda larga vi verranno erogati tramite le porte dati (UNI-D) sul Network Termination Device. Il provider o i provider dovrebbero indicarvi quali porte dati (UNI-D) hanno designato per i vostri servizi e come collegare eventuali apparecchiature necessarie per ricevere tali servizi.

Tutti i cavi per la corrente e in fibra ottica necessari per far funzionare il Network Termination Device verranno forniti e allacciati dall'installatore. Eventuali cavi richiesti per collegare le vostre apparecchiature internet o telefoniche al Network Termination Device dovranno essere forniti da voi stessi o dal vostro provider dei relativi servizi.

Se avete seguito le istruzioni fornite dal provider dei servizi ma il vostro collegamento telefonico, internet o altro servizio a banda larga NON funzionano, oppure se vi sono spie luminose di colore rosso o lampeggianti sul Network Termination Device o sull'Alimentatore, consultate direttamente la LISTA DI CONTROLLO PER LE AVARIE a pagina 14.

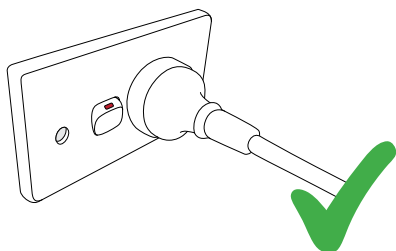
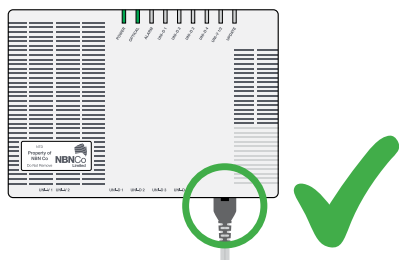
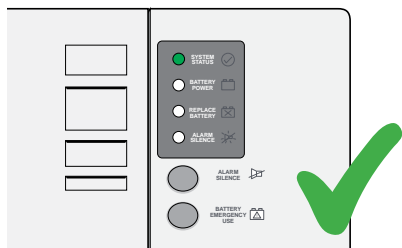
IMPORTANTE! Rischio di lesioni

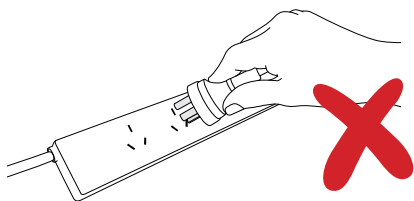
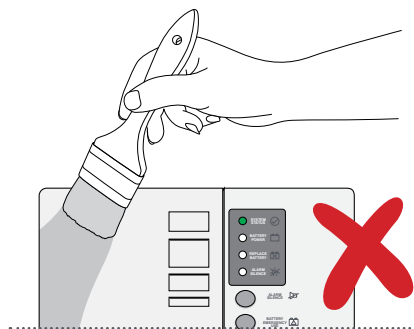
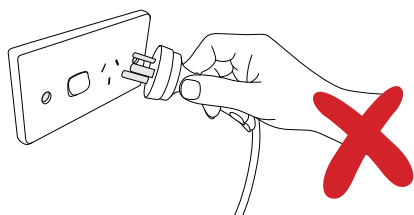
NON disattivare, manomettere o guardare il segnale luminoso laser emesso dal cavo in fibra ottica. Queste azioni potrebbero recarvi danni alla vista.

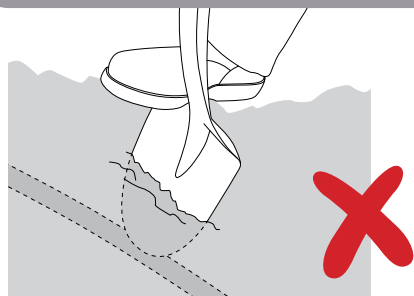
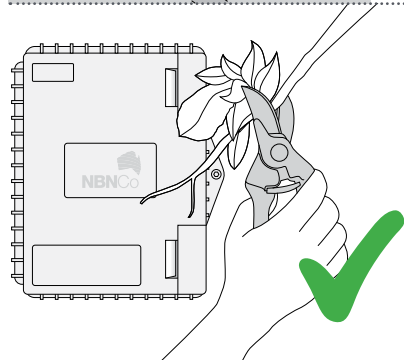
MANUTENZIONE DELLE VOSTRE APPARECCHIATURE

Le apparecchiature NBN nei vostri locali dovrebbero necessitare di manutenzione minima se soggette alle dovute attenzioni.

Ecco alcuni importanti consigli su cosa fare e su cosa evitare affinché il Network Termination Device e l'Alimentatore rimangano in buone condizioni di funzionamento.

ALL'INTERNO DEL VOSTRO IMMOBILE

Tenete l'Alimentatore sempre inserito nella presa della corrente di rete e acceso. Se non è inserito nella presa e non è acceso, l'Alimentatore ricorrerà all'energia da batteria (se installata) causandone il rapido esaurimento, mentre le batterie dovrebbero essere riservate ad eventuali emergenze. Inoltre, ciò causerà un'interruzione al servizio quando l'Alimentatore verrà riattivato e con l'andare del tempo la batteria si deteriorerà.

Tenete il Network Termination Device inserito nell'Alimentatore. Non funzionerà senza la corrente proveniente dallo stesso.

Controllate le spie luminose sull'Alimentatore ad intervalli regolari. Se l'indicatore di stato non è illuminato di verde oppure se sono accese altre spie luminose, consultate la guida a pagina 13.

Non usate acqua per pulire le apparecchiature.

Non collegate l'Alimentatore alla corrente di rete usando una prolunga, un adattatore a doppia presa, una centralina o qualsiasi altro tipo di spina o presa secondaria.

Non coprite o verniciate alcuna parte delle apparecchiature.

Non disinserite l'Alimentatore o il Network Termination Device a meno che non dobbiate sostituire la batteria o assentarvi per un periodo prolungato di tempo oppure sia il provider del servizio a indicarvi di farlo.

ALL'ESTERNO DEL VOSTRO IMMOBILE

Prima di scavare, siate certi della posizione di eventuali cavi sotterranei in modo da evitare di danneggiarli accidentalmente.

Tenete rami e arbusti lontani dal cavo in fibra ottica e dal Premises Connection Device, cioè dal dispositivo di allacciamento all'immobile.

Alimentazione del servizio NBN

Abbiamo installato un Alimentatore, che trae corrente dalla presa per erogare energia elettrica costante di 12V al vostro Network Termination Device.

Se dovesse verificarsi un'interruzione alla fornitura di corrente di rete, l'Alimentatore ricorrerà automaticamente all'energia fornita dalla batteria di riserva. Questa manterrà un servizio telefonico standard non alimentato, collegato SOLTANTO ad una porta vocale in-service (UNI-V).

È importante notare che la batteria di riserva alimenterà soltanto alcuni servizi telefonici usando la porta vocale (UNI-V) per **2-3 ore** a seguito di un'interruzione della fornitura di corrente di rete. Quando circa il 50% della carica della batteria si è esaurita, la batteria di riserva si disattiverà per conservare la carica residua per eventuali emergenze. Ciò, in condizioni normali, dovrebbe fornirvi un totale di circa 5 ore di alimentazione dalla batteria di riserva senza corrente di rete per effettuare telefonate con un telefono standard non alimentato collegato alla porta vocale (UNI-V). Condizioni di freddo estremo (inferiori a -1 gradi centigradi) potrebbero ridurre la durata dell'alimentazione proveniente dalla batteria di riserva.

N.B.: Le porte dati (UNI-D) non possono erogare alcun servizio mentre l'Alimentatore funziona con l'energia della batteria di riserva. Tutti i dispositivi collegati alle porte dati (UNI-D) quali modem e router non saranno in grado di accedere ad internet finché non viene ripristinata la fornitura di corrente dalla rete elettrica. Ne consegue che se avete un 'servizio telefonico internet' collegato alla porta dati (UNI-D), tale servizio non funzionerà con la batteria di riserva durante un'interruzione della fornitura di corrente di rete. Anche se l'Alimentatore ha una batteria di riserva che funziona a dovere, telefoni cordless, allarmi e altri dispositivi che usano la corrente di rete e che non hanno batterie di riserva **proprie** non funzioneranno se si verifica un'interruzione della fornitura di energia elettrica.

Chiedete al vostro provider di spiegarvi chiaramente se e come i vostri servizi telefonici continueranno ad operare senza l'alimentazione di rete. La possibilità di effettuare telefonate durante un'interruzione alla fornitura di corrente (compresi i servizi d'emergenza 000) dipende dal servizio da voi scelto presso il vostro provider.

Per fare in modo che il back-up tramite batteria per i servizi telefonici vocali (UNI-V) sia pronto e funzionante quando ne avete bisogno, dovrete mantenere l'Alimentatore e la batteria di riserva in conformità alle istruzioni fornite nella presente guida. Controllate gli indicatori della batteria ad intervalli regolari, (cfr. pagina 13 per una guida alle spie luminose e agli allarmi) e caricate e mantenete la batteria nell'Alimentatore.

LISTA DI CONTROLLO PER CHIAMATE D’EMERGENZA

Per effettuare e ricevere telefonate comprese le chiamate 000 ai servizi d’emergenza, per un periodo di tempo limitato durante un’interruzione della fornitura di energia elettrica, dovete avere predisposto quanto segue:

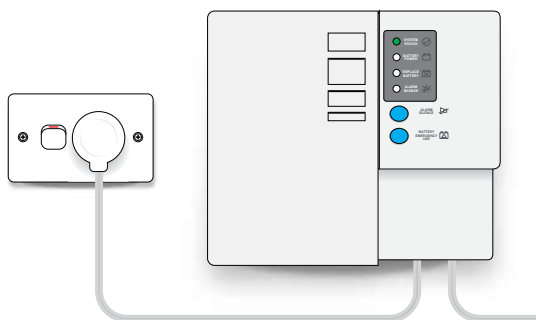
1. Un servizio tramite il vostro provider che supporti telefonate attraverso la porta vocale (UNI-V);
2. La batteria di riserva installata, caricata e funzionante a dovere (tutte le relative istruzioni sono incluse nella presente guida); e
3. Un telefono che NON richiede una fonte di alimentazione esterna collegato ad una delle porte vocali (UNI-V) sul Network Termination Device.

Manutenzione dell’alimentazione di rete

I cavi di alimentazione e le prese utilizzate dall’Alimentatore devono essere mantenuti in condizioni sicure di funzionamento.

Sinceratevi che l’Alimentatore sia sempre inserito direttamente in una presa fissa. L’Alimentatore non deve mai essere collegato usando una prolunga, un adattatore a doppia presa, una centralina o qualsiasi altro tipo di spina o presa secondaria.

L’arresto dell’alimentazione di rete interromperà il funzionamento di tutti i servizi dati erogati tramite il Network Termination Device.

È sconsigliabile disinserire le vostre apparecchiature NBN a meno che non dobbiate assentarvi per un periodo di tempo prolungato. L’energia elettrica usata dal sistema è minima, equivalente a quella di una lampadina da 10W, e la vita utile della batteria si ridurrà se l’alimentazione di rete viene frequentemente attivata e disattivata.

IMPORTANTE!

Se l’Alimentatore mostra un segnale luminoso di colore rosso accanto al simbolo ‘REPLACE BATTERY’ (sostituire batteria), dovrete osservare la procedura di cui alla seguente pagina nel sostituire la vecchia batteria con una nuova.

ISTRUZIONI PER LA SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA DI RISERVA

1. Acquistate una nuova batteria

Dovete acquistare una nuova batteria di tipo e potenza identici all'originale. Potete farlo presso la maggior parte delle rivendite specializzate di batterie.

Caratteristiche tecniche: batteria ad acido-piombo sigillata AGM da 12V/7Ah (o 7.2Ah) (6 celle) con vita utile di 5+ anni e rivestimento ritardante di fiamma.

2. Rimuovete la vecchia batteria

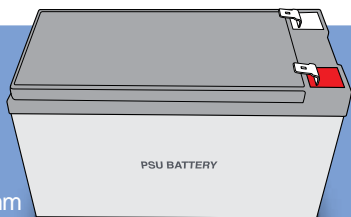
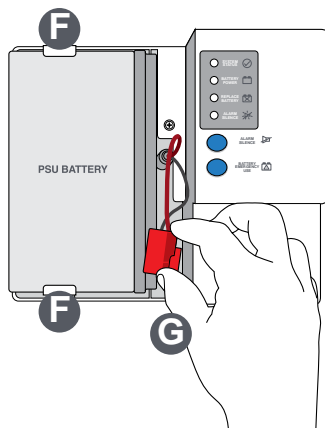
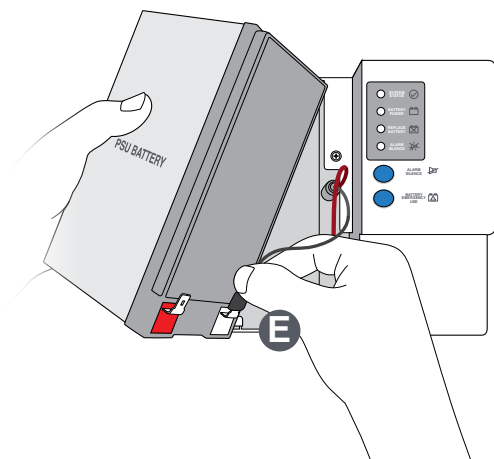
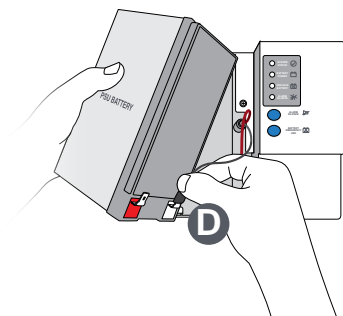
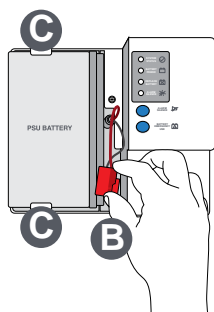
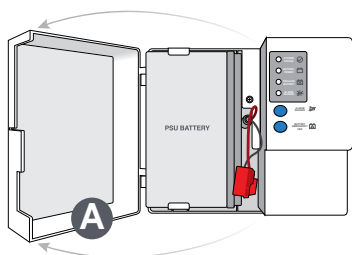
1. Disattivate l'alimentazione alla presa e staccate l'Alimentatore dalla corrente di rete.
2. Aprite il coperchio anteriore dell'Alimentatore (A).
3. Staccate la spina rossa '+' dalla batteria (B).
4. Spingete verso l'esterno le linguette che tengono ferma la batteria, una sopra e una sotto, ed estraete la batteria sollevandola dal suo alloggiamento (C).
5. Staccate la spina nera '–' e rimuovete la batteria (D)

3. Installate le nuove batterie

1. Ricollegate la spina nera '–' alla nuova batteria (E).
2. Spingete verso l'esterno le linguette che tengono ferma la batteria e inserite la batteria nell'Alimentatore (F).
3. Ricollegate la spina rossa '+' alla nuova batteria (G).
4. Controllate che i fili non siano schiacciati dalla batteria o dal coperchio anteriore.
5. Chiudete il coperchio anteriore, reinserite l'Alimentatore nella presa e riaccendetelo.
6. La nuova batteria impiegherà 24 ore per caricarsi completamente. Conservate la vecchia batteria durante questo periodo di tempo e meno che la carica non sia del tutto esaurita.
7. Si fa notare che il vostro servizio di banda larga e/o telefonico erogato tramite l'NBN non sarà disponibile durante la sostituzione della batteria e fino a 10 minuti dopo l'avvenuta sostituzione.

RICICLATE LA VECCHIA BATTERIA

Le batterie sigillate al piombo fornite dalla NBN Co sono riciclabili al 100%. Non gettate la vecchia batteria nei rifiuti domestici. Portatela ad un centro di riciclaggio oppure chiedete se potete scambiarla dove avete acquistato la nuova batteria.

Tipiche dimensioni d'ingombro della batteria 94 x 151x 65mm

STOP! Prima di procedere, leggete le importanti avvertenze in materia di sicurezza sulla controcopertina

COSA FARE IN CASO DI INTERRUZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Se si verifica un'interruzione nella fornitura della corrente di rete, l'Alimentatore emetterà un singolo segnale acustico e ricorrerà automaticamente all'alimentazione erogata dalla batteria di riserva. In condizioni normali, questa servirà SOLTANTO a mantenere un servizio telefonico standard non alimentato collegato ad una porta in-service (UNI-V) per circa 2-3 ore.

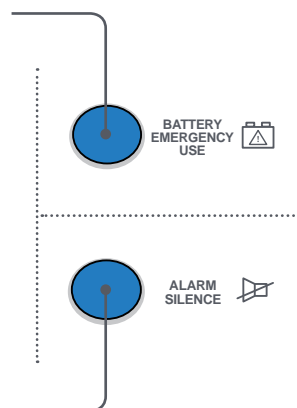
Quando circa il 50% della carica della batteria si è esaurita, l'Alimentatore disattiverà il sistema, risparmiando approssimativamente un'ulteriore carica equivalente a 2-3 ore. La carica così risparmiata può poi essere utilizzata per effettuare eventuali telefonate d'emergenza.

Quando la batteria si esaurisce fino a circa il 50% della carica (capacità dimezzata);

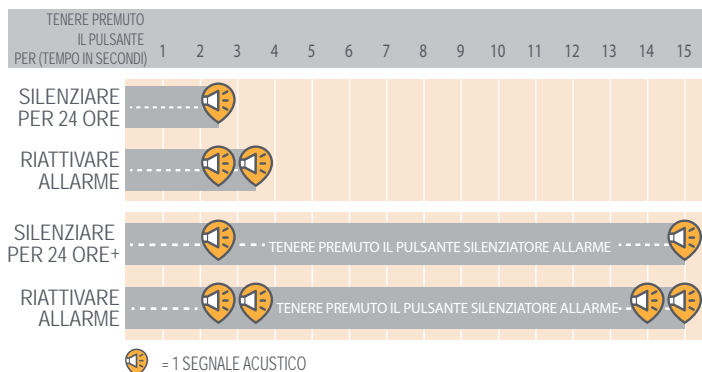
- L'indicatore dell'alimentazione da batteria lampeggerà e l'Alimentatore inizierà ad emettere un segnale acustico quattro volte al minuto.
- I segnali acustici poi cessano e l'Alimentatore si spegnerà per conservare la carica residua per l'eventuale utilizzo in casi d'emergenza.

Utilizzo della carica residua in casi d'emergenza

Premete il pulsante "BATTERY EMERGENCY USE" (uso della batteria in casi d'emergenza) per due secondi finché l'Alimentatore emette un singolo segnale acustico e tutte e 4 le spie luminose lampeggiano. In tal modo l'Alimentatore utilizzerà la carica residua per altre 2-3 ore. Una volta attivato, non potrete più disattivare il pulsante "BATTERY EMERGENCY USE".

Una volta che la batteria è completamente scarica, il pulsante "BATTERY EMERGENCY USE" non potrà più funzionare finché l'alimentazione di rete non sia stata ripristinata e la batteria ricaricata.

Funzione silenziatore d'allarme

Potete silenziare segnali acustici d'allarme udibili usando il pulsante "ALARM SILENCE" (silenziatore d'allarme).

Premete il pulsante per silenziare provvisoriamente o per riattivare i segnali acustici d'allarme per 24 ore o più a lungo:

SPIE LUMINOSE E SEGNALI ACUSTICI DELL'ALIMENTATORE

I seguenti display sono presenti sulla parte anteriore dell'apparecchio:

	Spia luminosa ACCESA	Spia luminosa LAMPEGGIANTE	Spia luminosa SPENTA
SYSTEM STATUS	Normale	Avaria di sistema	Non c'è alimentazione di rete e Alimentatore spento
BATTERY POWER	Batteria in uso Non c'è alimentazione di rete	Carica batteria scarsa e presto esaurita	Uso corrente di rete o batteria scarica
REPLACE BATTERY	La batteria manca o si è deteriorata e va sostituita		Batteria OK
ALARM SILENCE	Allarmi udibili silenziati	Allarmi udibili silenziati per 24 ore	Allarmi udibili attivati

Se l'Alimentatore funziona normalmente ed è alimentato dalla corrente di rete, la spia luminosa "SYSTEM STATUS" (indicatore di stato) è di colore verde e le spie luminose "BATTERY POWER" (alimentazione da batteria) e "REPLACE BATTERY" (sostituire batteria) sono spente.

Segnali acustici d'allarme

L'elenco che segue descrive i vari tipi di segnali acustici d'allarme che potreste udire:

CAUSA	SEGNALE ACUSTICO D'ALLARME
INTERRUZIONE ALIMENTAZIONE Perdita della corrente di rete	Emette un singolo segnale acustico
SOSTITUIRE BATTERIA Autotest batteria negativo	Emette un singolo segnale acustico ogni 15 minuti
BATTERIA CON CARICA SCARSA Meno del 50% di carica residua	Emette 4 segnali acustici ogni minuto
ALLARME UDIBILE ATTIVATO Funzione allarme attivata	Emette due segnali acustici quanto attivato
ALLARME UDIBILE DISATTIVATO Funzione allarme disattivata	Emette un singolo segnale acustico quando disattivato

LISTA DI CONTROLLO PER LE AVARIE

Se uno o più servizi erogati tramite il Network Termination Device cessano di funzionare (es. internet, IPTV o telefono) come primo passo dovete effettuare le seguenti verifiche:

1. VERIFICA ALIMENTAZIONE ELETTRICA

Tutte le apparecchiature sono inserite nella presa e accese?

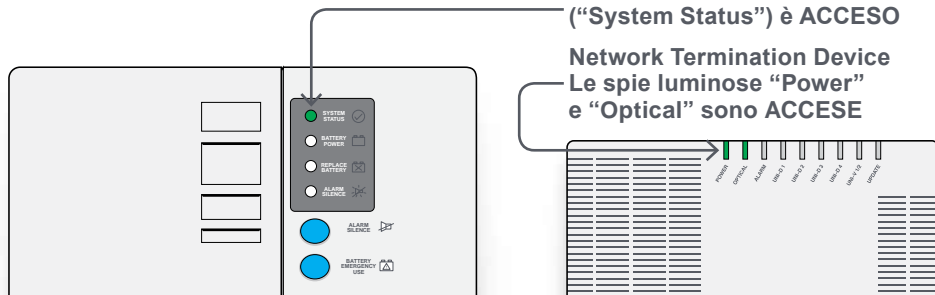
- Network Termination Device
- Alimentatore
- Tutti i cavi e prese di corrente
- Le apparecchiature di vostra proprietà

2. VERIFICA DEL CAVO ESTERNO DELLA FIBRA OTTICA

Il collegamento via cavo in fibra ottica dalla strada è stato danneggiato?

Ad esempio, un ramo potrebbe essere caduto sul cavo danneggiandolo. Se pensate che questo sia avvenuto, NON cercate di rimuovere o di riparare il cavo da soli. Contattate subito il vostro provider.

3. VERIFICA DELL'INDICATORE LUMINOSO

Verificate gli indicatori luminosi sull'Alimentatore e sul Network Termination Device.

Se le spie luminose sul vostro Alimentatore non corrispondono a quelle illustrate in questo grafico, consultate la sezione dedicata alle spie luminose e agli indicatori a pagina 13 della presente guida. Se non riuscite ad individuare il problema o la soluzione, fate un appunto su quali spie luminose lampeggiano e poi contattate il vostro provider.

Se le spie luminose sul Network Termination Device non corrispondono a quelle illustrate in questo grafico, consultate la sezione dedicata alla ricerca avarie per gli indicatori luminosi del Network Termination Device a pagina 16 della presente guida. Se non riuscite ad individuare il problema o la soluzione, vi conviene fare un appunto su quali spie luminose lampeggiano e poi contattare il provider del servizio per l'assistenza del caso.

4. VERIFICA DEL TELEFONO

Se avete un servizio telefonico con la spina che si inserisce nel Network Termination Device, verificate quanto segue:

- La corretta porta vocale (UNI-V) sul Network Termination Device è collegata al vostro impianto domestico o ad un telefono?
- Vi è un segnale acustico?
- Il vostro telefono funziona se ne inserite direttamente la spina nella porta vocale (UNI-V) del Network Termination Device?

Se il telefono continua a non funzionare, contattate il provider del servizio per l'assistenza del caso.

5. VERIFICA DI INTERNET

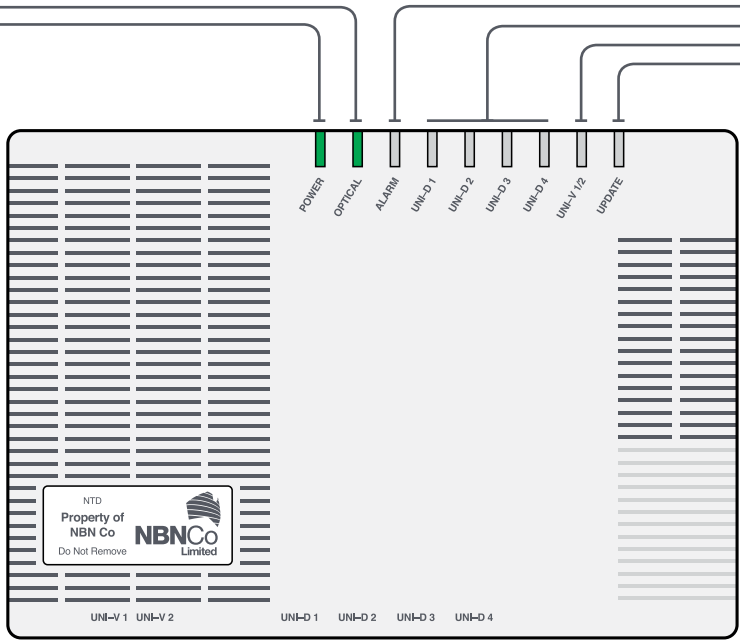
- Se avete una connessione NBN a banda larga, questa funziona?
- Se avete una connessione IPTV, questa funziona?

INDICATORI LUMINOSI DEL NETWORK TERMINATION DEVICE

INDICATORE ALIMENTAZIONE

INDICATORE	SIGNIFICATO	AZIONE
SPENTO	Significa che non vi è corrente elettrica che alimenta il Network Termination Device	Verificate che l'Alimentatore sia inserito nella presa, sia acceso e collegato al Network Termination Device. Se la spia luminosa che indica la presenza di alimentazione elettrica non si accende, contattate il vostro provider
ROSSO	Il vostro Alimentatore sta operando con l'alimentazione proveniente dalla batteria di riserva	Se vi è un'interruzione nella fornitura di corrente di rete, avrete un servizio telefonico solo se il telefono è collegato tramite la porta vocale (UNI-V). Dovrete consultare subito la sezione dedicata all'Alimentatore nella presente guida
VERDE	L'alimentazione elettrica sta operando normalmente	Non occorre alcuna azione
VERDE LAMPEG-GIANTE	Il Network Termination Device è in fase di avviamento	Non occorre alcuna azione. Tra breve la spia luminosa dovrebbe trasformarsi in una luce verde costante

INDICATORE FIBRA OTTICA

INDICATORE	SIGNIFICATO	AZIONE
SPENTO	Il Network Termination Device è stato disattivato esternamente	Contattate il provider del servizio per ulteriori istruzioni
ROSSO	Il Network Termination Device ha perso la connessione con il network in fibra ottica	Contattate il provider del servizio per ulteriori istruzioni
VERDE	Il Network Termination Device è collegato e funziona a dovere	Non occorre alcuna azione
VERDE-LAMPEG-GIANTE	Ciò è normale e indica semplicemente la presenza di attività sul network	Non occorre alcuna azione

INDICATORE D'ALLARME

INDICATORE	SIGNIFICATO	AZIONE
SPENTO	Il Network Termination Device funziona ma non avete alcuna apparecchiatura collegata	Non occorre alcuna azione
ROSSO	Il Network Termination Device è in avaria e non funziona a dovere	Contattate il provider del servizio per ulteriori istruzioni
VERDE	Il Network Termination Device funziona normalmente ed è collegato	Non occorre alcuna azione

INDICATORI DATI (UNI-D)

INDICATORE	SIGNIFICATO	AZIONE
SPENTO	Al momento non avete un servizio attivo che usa questa porta	Ciò potrebbe significare semplicemente che i dispositivi collegati non sono attivi al momento. Se avete difficoltà con i dispositivi collegati, contattate il provider del servizio per ulteriori istruzioni
GIALLO	Un dispositivo 1Gbps è stato scoperto sul network	Non occorre alcuna azione
GIALLO LAMPEG-GIANTE	Attività dati 1Gbps è stata scoperta sul network	Non occorre alcuna azione
VERDE	Un dispositivo 10/100Mbps è stato scoperto sul network	Non occorre alcuna azione
VERDE-LAMPEG-GIANTE	Attività dati 10/100Mbps è stata scoperta sul network	Non occorre alcuna azione

INDICATORI VOCALI (UNI-V)

INDICATORE	SIGNIFICATO	AZIONE
SPENTO	Al momento non avete un servizio telefonico attivo che usa questa porta	Non occorre alcuna azione
VERDE	Uno o più telefoni sono sganciati (qualcuno li sta usando)	Non occorre alcuna azione
VERDE-LAMPEG-GIANTE	Uno o più telefoni sono sganciati da più di 1 ora	Controllate se qualcuno in casa sta usando il telefono e, in caso negativo, controllate che una delle cornette non sia stata accidentalmente sganciata

INDICATORE AGGIORNAMENTI

INDICATORE	SIGNIFICATO	AZIONE
SPENTO	Normale	Non occorre alcuna azione
ROSSO	Il Network Termination Device non è riuscito a scaricare software	Contattate il provider del servizio per ulteriori istruzioni
VERDE	Il Network Termination Device sta scaricando software	Non occorre alcuna azione

Cosa accade se danneggio le apparecchiature?

In veste di utenti siete responsabili del Network Termination Device, dell'Alimentatore, della batteria di riserva, del dispositivo di allacciamento ai locali e del cavo in fibra ottica sul vostro immobile, così come siete responsabili di altre apparecchiature di allacciamento per altri servizi quali energia elettrica, telefono e gas. Se accidentalmente danneggiate una o più delle apparecchiature o i cavi, dovrete rivolgervi al provider del servizio per le riparazioni il cui costo potrebbe poi esservi addebitato.

Il cavo in fibra ottica dell'NBN è sicuro?

I cavi in fibra ottica non sono conduttori di elettricità. Tuttavia, vi sono altri rischi alla sicurezza legati alla movimentazione di tali cavi e pertanto non dovete mai staccare, manomettere o guardare direttamente la luce laser emessa dal cavo in fibra ottica. La luce che si trova all'interno dei cavi in fibra ottica è invisibile (raggi infrarossi) quindi anche se non riuscite a vederla dovrete sempre presumere che sia presente.

Le apparecchiature NBN installate nella mia abitazione o nella mia azienda sono sicure?

Il Network Termination Device e il suo alimentatore usano solo cavi fissi. Ne deriva che non sono realizzati né per l'emissione di radiazioni wireless né sono destinati a svolgere tale funzione. Il Network Termination Device e il suo alimentatore sono stati testati per garantirne l'ottemperanza alle norme australiane in materia di sicurezza ed emissioni in conformità agli standard AS/NZS CISPR22 e AS/NZS 60950-1. Questi ultimi sono gli standard a cui gli elettrodomestici sono di norma tenuti ad ottemperare. Il Network Termination Device e l'Alimentatore della NBN Co hanno superato tali test.

Il Network Termination Device presenta una targhetta di avvertimento per i raggi laser, in conformità alla normativa australiana. Tale targhetta è simile alle avvertenze in materia di raggi laser che gli standard richiedono per lettori di CD e DVD, lettori di CD/DVD per computer, dispositivi di puntamento laser, livelle a laser, ecc. Il Network Termination Device è realizzato in modo da disattivare automaticamente il proprio laser nell'eventualità che la fibra ottica venga estratta o spezzata, e ciò si verifica nel giro di millesimi di secondo dalla rottura. Ciononostante, a titolo di precauzione, la NBN Co consiglia al pubblico di stare lontano da cavi caduti o spezzati – poiché non è possibile determinare facilmente se un cavo caduto o spezzato sia un cavo sicuro della NBN Co, oppure un cavo non sicuro proveniente da una utility diversa.

A chi posso rivolgermi per assistenza?

Il vostro provider vi aiuterà se richiedete delle informazioni o se dovete segnalare un'avaria.

Se mi assento per qualche tempo, posso interrompere il servizio per risparmiare energia?

Sì, se vi assentate per un periodo prolungato di tempo, potete staccare l'Alimentatore. Tuttavia, dovete staccare anche il Network Termination Device dall'Alimentatore per evitare che non continui ad operare con l'alimentazione della batteria di riserva. Quando rientrate, dovrete semplicemente reinserire la spina e il sistema riprenderà a funzionare nel giro di qualche minuto.

Posso inserire l’Alimentatore in una centralina elettrica?

No. Perché il Network Termination Device e l’Alimentatore funzionino correttamente, il filo di alimentazione deve essere allacciato direttamente alla propria presa fissa. Non collegate il filo dell’alimentazione ad un adattatore a doppia presa, ad una prolunga, ad una centralina elettrica, o a qualsiasi altro tipo di spina o presa secondaria.

Posso collegare altri dispositivi alle porte inutilizzate del Network Termination Device?

Ogni porta sul Network Termination Device è riservata per un determinato servizio nel caso decideste di acquistare servizi da più provider. Le porte per le quali non avete acquistato servizi non saranno attive. Se collegate uno dei vostri dispositivi ad una porta inutilizzata del Network Termination Device tale dispositivo non avrà accesso ad alcun servizio.

E se volessi spostare altrove il Network Termination Device?

Se dovete spostare apparecchiature e cavi altrove, contattate il provider del servizio che può darvi un’idea dei costi e incaricare un tecnico perché riposizioni le apparecchiature. Quando prendete in considerazione l’opportunità di riposizionare apparecchiature o cavi dell’NBN, dovreste tenere conto di quanto segue:

- Le apparecchiature devono essere protette da acqua, vapore e calore eccessivo.
- Devono essere posizionate in un punto ben ventilato, vicino ad una presa di corrente dedicata, che vi consenta agevolmente di controllare gli indicatori luminosi.
- Le apparecchiature devono essere posizionate in un punto lontano dalle aree più trafficate dove sia possibile proteggerle da danni e dove vi sia luce a sufficienza per controllare se il dispositivo funziona correttamente.
- I costi per il riposizionamento saranno a vostro carico.

Ho un sistema di vigilanza per la mia casa o per la mia azienda. Funzionerà con l’NBN?

Si prevede che la maggior parte dei sistemi di vigilanza funzionerà con l’NBN. Tuttavia, se desiderate usare un sistema preesistente, dovreste interpellare l’azienda incaricata della vigilanza per essere certi che le vostre apparecchiature e il sevizio siano compatibili con l’NBN.

Posso installare io stesso i cavi in casa?

Anche se non dovete necessariamente farlo, se sceglierete di installare dei cavi permanenti attraverso cavità nelle pareti, nel pavimento o nel soffitto, i lavori devono essere eseguiti da un installatore registrato presso il Registrar dell’Australian Communications and Media Authority (ACMA) abilitato per il settore. L’ACMA è l’organo federale di autodisciplina responsabile del programma di registrazione degli installatori di cavi. Il vostro provider potrebbe essere in grado di consigliarvi un installatore di cavi registrato nella vostra zona. Altri fili temporanei, ad esempio quelli per il collegamento del router o del telefono al Network Termination Device, possono essere montati da voi stessi, se lo desiderate.

IMPORTANTI AVVERTENZE IN MATERIA DI SICUREZZA

Leggete attentamente queste note prima di tentare di installare o sostituire una batteria nell'Alimentatore.

Per ridurre il rischio di incendio o di scossa elettrica, non dovete rimuovere il coperchio dell'Alimentatore se non per interventi sulla batteria. All'interno dell'Alimentatore non vi sono parti su cui l'utente può intervenire, ad eccezione della batteria.

Per evitare scosse elettriche, prima di intervenire sulla batteria, spegnete la presa di corrente e staccate la spina dell'Alimentatore dalla rete la cui potenza è pari a 240V AC.

La batteria può mantenere sotto tensione parti all'interno dell'Alimentatore anche quando l'alimentazione da 240V AC è disinserita.

Durante un'interruzione alla fornitura di corrente di rete, l'Alimentatore farà funzionare sole le porte vocali (UNI-V) che hanno un servizio telefonico collegato dal vostro provider tramite un regolare telefono non alimentato. Invece, NON alimenterà telefoni VoIP o 'telefoni internet' collegati alla porta dati (UNI-D) o altri telefoni, allarmi o dispositivi vari allacciati alla corrente di rete che non dispongono di proprie batterie di riserva.

Per prevenire il rischio di incendio o di scosse elettriche, l'Alimentatore dovrebbe essere installato in una zona all'interno dei locali abbastanza calda e asciutta, senza condensa e polvere eccessiva.

NBN-MKT-GDE-004-ITALIAN Dec 2011

www.nbnco.com.au